

Allgemeine Vertragsbedingungen (SaaS)

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen gelten ab 01.10.2018 für alle „Software as a Service“ - Angebote (SaaS) der CREA GmbH (CREA), Friedhofstraße 1a, 49088 Osnabrück.

Die Vereinbarungen zwischen dem Endbenutzer (Kunden) und CREA stehen in nachfolgender Reihenfolge, wobei das je-weils höher stehende Dokument Vorrang hat:

1. Individuelle Änderungen und/oder Ergänzungen der vertraglichen Vereinbarungen
2. Individual-vertragliche Vereinbarungen, insbesondere die Angebote von CREA
3. Nutzungsbedingungen des „Software as a Service“ - Angebots
4. Vertragsbedingungen des BITKOM für die Nutzung von Software über das Internet (SaaS BITKOM, Version 2.1)
5. Allgemeine Vertragsbedingungen des BITKOM (AV BITKOM, Version 2.1)
6. Systemvoraussetzungen, die von CREA definiert werden
7. Standards / DIN-Normen
8. Gesetzliche Vorschriften

Die AGB des BITKOM (Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V.) sind modular aufgebaut. Sie bestehen aus einem allgemeinen Grundmodul, den Allgemeinen Vertragsbedingungen (AV BITKOM) und spezifischen Leistungsmodulen für spezielle Vertragstypen (hier: SaaS BITKOM). Die Leistungsmodule setzen mit ihren spezifischen Regelungen jeweils auf dem Grundmodul (AV BITKOM) auf.

[Download der AV BITKOM](#)

[Download der SaaS BITKOM](#)

Stand: 01.10.2018 | Version: 1